



Infobrochure schoolopvang R Van Belleschool te Anderlecht

In opdracht van de R Van Belleschool verzorgt Infano vzw de voor- en naschoolse opvang in de school van uw kind.

In deze brochure vindt u alvast meer informatie. Hebt u toch nog vragen, dan kan u altijd contact opnemen met de volgende persoon:

Teambegeleider-coach Ster Algemeen Oost
Afdeling "De sterretjes" VZW Infano
0489/94.95.25
tcsteralgemeenzuid@infano.be

Regiocoördinator Ster Algemeen Oost
Afdeling "De Sterretjes" VZW Infano
0484/58.07.27
deroysofie@infano.be



1. Opvangmomenten

Voor de exacte openingsuren van de opvang zie bijlage.

Om de kwaliteit rondom onze dienstverlening te kaderen stellen wij u graag onze visie en missie voor.

2. Breng- en haalmoment



De ouders moeten zich eerst aanmelden bij de begeleid(st)er. De ouder is 's avonds na het uitloggen verantwoordelijk voor het kind.

Als anderen (familie, vrienden,...) de kinderen komen afhalen, dan moet dit schriftelijk worden gemeld. Als het kind alleen de opvang mag verlaten (deelname aan sportieve, culturele, een andere activiteit of om zelfstandig huiswaarts te keren) moet dit ook schriftelijk door de ouders meegedeeld worden. De ouders zijn hiervoor verantwoordelijk.

De kinderen die op het schooldomein zijn, worden geregistreerd en zijn onder de verantwoordelijkheid van Infano. De school of Infano is niet verantwoordelijk voor de kinderen die buiten de school wachten.



3. Ouderbijdragen

De opvang wordt dagelijks geregistreerd per opvangmoment. zie bijlage.

Als u als ouder door onvoorziene omstandigheden niet voor sluitingstijd uw kind(eren) kan ophalen in de opvang, moet u de opvang contacteren op het nummer: 02 527 15 84 .

Wie zijn kind(eren) na sluitingstijd komt afhalen, zal per kind een vaste bijdrage moeten betalen per begonnen kwartier. Herhaaldelijk te laat kan leiden tot weigering in de opvang.

TARIEF SCHOOLDAGEN

- De opvang wordt berekend per begonnen halfuur.
- € 0.75 / begonnen halfuur

TARIEF WOENSDAGNAMMIDAG

- 12u35-13u: € 0.50
- 13u-15u: € 2
- 13u-16u30: € 3
- 16u30-18u: € 4



4. Facturen

De maandelijkse rekening wordt bij voorkeur verstuurd **via mail**. Zo niet wordt de rekening via het kind meegegeven in de boekentas.

Wenst u een **extra detail** van de geregistreerde tijden, bezorg ons dan via het contactformulier op onze website (www.infano.be) uw e-mailadres of via facturatie@infano.be

U ontvangt voortaan alle facturen per mail met **extra informatie** over de tijden waarop uw kind in de opvang verbleef.

Wenst u uw rekeningen per **domiciliëring** te betalen, bezorg ons via het contactformulier op onze website (www.infano.be) of via facturatie@infano.be uw IBAN-rekeningnummer.

Informatief zal u uw rekening inclusief detailopgave van de geregistreerde tijden per mail ontvangen.

Bij het document voor **aanvraag tot terugbetaling** (vb. vdab) dient u steeds de factuur of verwijzing naar de factuur te vermelden. Enkel als de betaling in orde is kan dit worden ingevuld.

Zorg ervoor dat u steeds de **gestructureerde mededeling** gebruikt bij overschrijving!

Aan de opvangkosten is een **fiscaal** voordeel verbonden voor de ouders.

*Indien u vragen hebt omtrent uw factuur kan u ons contacteren via het **contactformulier** op de website (www.infano.be) of via*



facturatie@infano.be. **Telefonisch** te bereiken op **02/582 72 62 - optie 1** van maandag tot vrijdag van 8u30 – 12u30 en bijkomend op dinsdagavond van 17u00 – 19u30

5. Annulering/wijziging inschrijving



Elke annulering of wijziging in verband met de aanwezigheid /afwezigheid van het kind tijdens schoolvrije dagen- vakantiedagen moet schriftelijk 1 dag vooraf doorgegeven worden via mail naar de coördinator. Als u dit niet doorgeeft, dan wordt de opvang (minder dan 6u) aangerekend. Als u een medisch attest hebt, moet u dat niet betalen.

6. Mogelijkheid tot huiswerk maken



De opvang biedt de mogelijkheid om huistaken en lessen te laten maken voor de kinderen van de lagere school vanaf het eerste leerjaar tot het zesde leerjaar. Er wordt niet in alle scholen begeleiding gedaan, maar soms is er alleen toezicht. De kinderen zorgen ervoor dat ze hun materiaal bij hebben en dat ze zich in stilte kunnen bezighouden na hun huistaak.

7. Wat bij ziekte of ongeval?

In het belang van uw kind en andere kinderen in de opvang is het belangrijk de dienst te informeren over medische problemen, die een gevaar kunnen betekenen voor de begeleid(st)ers of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleid(st)ers vergen.



Ouders worden verzocht hun arts te vragen bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend. Wanneer het kind tijdens de opvang toch medicatie moet nemen, kan dit enkel op medisch voorschrift.

De arts geeft toelating aan de begeleiding om bepaalde medicatie toe te dienen. Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij onmiddellijk contact op met één van de ouders.

Wij vragen om uw kind zo snel mogelijk af te halen.



Hoewel de dienst de veiligheid van de kinderen moet garanderen, kan een ongeluk tijdens het spelen nooit uitgesloten worden. Bij een ongeval verwittigen wij de ouders (of andere contactpersoon). Indien de ouders niet onmiddellijk bereikbaar zijn nemen we contact op met een arts of nemen we contact op met de hulpdiensten (in geval van noodsituaties).

De kinderen zijn verzekerd tegen lichamelijke ongevallen wanneer zij onder toezicht staan van het personeel. Schade aan kledij en brillen wordt niet vergoed. Idem voor het verlies ervan.

8. Schoolvrije dagen + Vakantiewerking



Tijdens schoolvrije dagen en vakantiewerkingen wordt er geen opvang voorzien door Infano.

Op woensdagnamiddag worden er activiteiten georganiseerd per maandthema. In de school aan het infobord/raam vind je het maandthema terug.

9. Afspraken in de opvang.

In de opvang zijn er afspraken om de opvang op een structurele en kwalitatieve manier te laten verlopen. Infano vzw zorgt ervoor dat de normen en waarden van de school en Infano hierin verweven zijn.

We verwachten dat alle betrokkene partijen deze respecteren. Bij nalatigheid zal men overgaan tot een persoonlijk gesprek.

10. Privacy

Bij Infano vzw wordt **zorgvuldig** omgegaan met de **privacy** van onze kinderen en ouders. In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van de ouders. Voor vragen kan u steeds terecht op het centrale nummer 02/582.72.62.



Bijlage: R Van Belleschool Anderlecht

Opvangmomenten:

Ochtendopvang:

7u – 8u30

Tarief:

€ 0.75/ begonnen halfuur

Middagtoezicht:

€ 0.20/kind

Avondopvang:

15u25 – 18u

Tarief:

€ 0.75/begonnen halfuur

Woensdag:

12u20-18 u (betalend vanaf 12u35)

Tarief:

-12u35-13u: € 0.50

-13u-15u: € 2

-13u-16u30: € 3

-16u30-18u: € 4

Schoolvrije dagen:

Geen opvang

Boete:

€ 5

Contactgegevens Opvang:

- Nummer van de opvang: **02/527.15.84**



Dit nummer dient gecontacteerd te worden indien u niet op tijd zal zijn om uw kinderen af te halen.

- Gsm van de Teambegeleider-coach: **0489/94.95.25**

Voor andere vragen of problemen, gelieve contact op te nemen met de teambegeleider-coach.

Schoolvrije dagen (Geen Opvang) :

- Maandag 5 oktober 2020
- Woensdag 2 december 2020
- Woensdag 13 januari 2021
- Woensdag 20 januari 2021
- Woensdag 28 april 2021
- Woensdag 12 mei 2021

Schoolvakanties:

Herfstvakantie (2 november 2020 tot 8 november 2020)
Kerstvakantie (21 December 2020 t.e.m. 3 Januari 2021)
Krokusvakantie (15 februari 2021 tot 21 februari 2021)
Paasvakantie (5 april 2021 tot 18 april 2021)
O.L.H.-Hemelvaart (Donderdag 13 mei 2021)
Pinkstermaandag (Maandag 24 mei 2021)
Zomervakantie (1 Juli 2021 t.e.m. 31 Augustus 2021)



Wij danken u alvast voor het vertrouwen.

Infano much more than Childcare!